

Misyon

Müşterilerimizin tasarruflarını elbirliği sistemi ile bir araya getirerek faizsiz ev ve araç ihtiyaçlarını karşılayan, güvenilir ve lider bir kurum olmak.

Değerlerimiz,

- Müşteri hassasiyetlerini ön planda tutmak
- Şeffaflık
- Adil bir yaklaşım
- Topluma,çevrelere ve yasalara saygı
- Kalıcı güven
- Çözümçü yaklaşım

Müşteri İlişkileri Politikamız

Müşteri istek ve şikayetlerinin kolayca iletelebildiği açık,şeffaf,hızlı,güven verici ve müşteri odaklı bir şekilde çözüme ulaştıran bunu yaparken yasal şartlara ve şirket politikasına uygun şekilde değerlendirilen,gelişime açık olanların tespit edilerek,verimliliğin artırılması içindüzenli olarak gözden geçirilen bir yönetim anlayışını benimsemiştir.

Kampanya Protokolünün Konusu

Eminevim sistemine kayıt olan tüm Koop-İş üyelerine ,dahil oldukları sistemin organizasyon ücretinde peşinatlı üyeliklerde % 10 ve üzeri peşinatlarda %20 indirim , peşinatsız üyeliklerde % 10 indirim sağlanacaktır,organizasyonda yer alan diğer tüm üyelerin yararlandığı haklardan ve hizmetlerden yararlanacağını taahhüt etmektedir.

Kampanya Protokolünün İçeriği

- Teslimat tarihinde üyeler Türkiye'nin her yerinden ,talep ettikleri Gayrimenkul (Ev/Arsa/İş Yeri) ve otomobil alabilirler.
- Eminevim sistemi ile üyeler faizsiz bir şekilde sistemden yararlanırlar.
- Sisteme dahil olan tüm Koop-İş üyelerine yönlendirdiği bireylere referans kuralları doğrultusunda organizasyon ücretinde peşinatlı üyeliklerde % 10 ve üzeri peşinatlarda %20 indirim peşinatsız üyeliklerde % 10 indirim sağlanacaktır.Ayrıca sistemde üye olan Koop-İş üyeleri Eminevim ödül sistemi şartlarına göre ödüllendirilecektir.
- Dahil olunan kampanyanın ilk taksitine üye istediği ay başlar.Taksit başlangıç tarihi istediği o ay olarak kabul edilir
- Taksitler her ay üyenin belirlediği tarihte Eminevim'in anlaşmalı olduğu bankalar aracılığı ile yapılır.
- Sisteme dahil olan belirli dönemlerde ödeme sıkıntısı yaşayan üyeler taksit dondurma haklarını kullanarak faiz,gecikme cezası vs. olmadan sisteme kaldıkları yerden devam edebilirler.
- Taksit dondurma haklarından yararlanan üyelerin,taksit dondurulun ay kadar teslimat tarihinde ötelenir.
- Teslimat almayan üyeler sözleşme maddeleri uyarınca ve kendi istekleri doğrultusunda taksit arttırma/düşürme ,üyelik bedeli arttırma/düşürme ve ara ödeme yapabilirler.
- Gayrimenkulünü alan üyeler dilediği zaman kalan borcunu kapatabilir.Bu işlem sırasında fazladan herhangi bir bedel ödemek zorunda kalmaz.
- Eminevim sisteminden teslimat dönemi gelen üye Gayrimenkul ve araç teslimatı esnasında ipotek,haciz masrafları adı altında herhangi bir masraf ödemez.Bu masraflar Eminevim tarafından karşılanır.Borç bitiminde yine aynı şekilde Eminevim tarafından kaldırılır.

***Yönlendirme yapan Eminevim sisteminde olan Koop-İş üyeleri sisteme dahil ettiği her müşteride puanlar kazanır ve bu puanlar üyeliğine dahil edilir.**

*Eminevim yönetimi tarafından alınan referans kuralları dilediği zaman değiştirme hakkına sahiptir. Kuralların değişmesi halinde tüm üyeler sms ile bilgilendirilecektir.

Teslimat tarihi gelen üye, Eminevim tarafından satış sözleşmesinde belirtilen yükümlülükleri yerine getirmek zorundadır. Mali sorumluluk üyeye aittir. Koop-İş üyelerinin mali sorumluluğu yoktur.

Emin sigorta olarak Erzurum Eminevim Şubelerine kayıtlı Koop-İş üyelerine sigorta poliçelerinde özel indirim sağlanacaktır.

İndirim oranları aşağıda belirtilmiştir;

- Konut-Dask %10 indirim
- Trafik %3 indirim
- Kasko %5 indirim
- Hayat Sigortası %8 indirim
- Sağlık Sigortası %5 indirim

Otomobil sistemine dahil olan tüm Koop-İş üyelerinin teslimatlarını Eminotomotiv'den tercih etmeleri halinde, sözleşmede belirtilen teslim tarihinden 1 ay daha erken teslimatları yapılacaktır.

Kampanya Katılım Şartları

Eminevim tarafından belirlenmiş olan kampanyalardan yararlanabilmek için Koop-İş üyesi olduğunu belirten üye kimliği gösterilmesi gerekmektedir.

Protokol Yükümlülükleri

- Eminevim de yapılan bu protokol çerçevesinde tüm Koop-İş üyeleri yukarıda belirtilen indirim oranlarını ve kampanya şartlarını uygulayacağını taahhüt etmektedir.
- Koop-İş ile yapılan bu protokol ile kampanya duyurusunu iletişim kanalları (Toplu sms) ile personeline bildirmeyi taahhüt etmektedir.
- Koop-İş personeline toplu sms gönderimi için gerekli alt yapıyı Eminevim tesis eder.
- Belirtilmiş olan hizmetlerin uygulanması ticari ilkelere uygun olarak yürütülecektir.
- Taraflar bu protokol maddelerine uymakla yükümlüdür.
- Eminevim ve Koop-İş tarafından yapılmış olan bu protokol üyelere süresiz olarak sunulmuş olup, taraflar arasındaki anlaşmazlık veya farklı nedenlerden ötürü kampanyanın işlevselliğini yitirmesi durumunda protokol karşılıklı veya tek taraflı olarak feshedilecektir.

Eminevim
Erzurum Şube Müdürü
Osman ÇELİK

Erzurum Koop-İş Başkanı
Tarık TOĞRUL